VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

NAVIJÁRNA Rynholec s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi společností **NAVIJÁRNA Rynholec s.r.o.**, se sídlem Rynholec 468, IČO: 47051213, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 14011 (dále jen „zhotovitel“) a objednatelem.

1.2 Tyto VOP se vztahují na provádění oprav, úprav a servisních prací a na prodej elektrických zařízení (dále jen „předmět zakázky“).

1.3 Objednatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, pro kterou zhotovitel na základě dokladu o přijetí zakázky (DPZ), pracovního příkazu, písemné objednávky nebo obdobného dokladu provádí opravu nebo dodává předmět zakázky (dále jen „objednatel“).

1.4 Opravou se rozumí činnost směřující k odstranění závad, poškození, opotřebení nebo provedení úprav za účelem zajištění správné funkce předmětu zakázky.

1.5 Prodejem se rozumí dodání nového nebo odborně repasovaného elektrického zařízení dle specifikace objednatele.

1.6 Objednatel je s těmito VOP seznámen nejpozději při předání předmětu zakázky nebo před uzavřením smlouvy o prodeji a jejich obsah akceptuje.

1.7 Odchylná ujednání mají přednost před zněním těchto VOP pouze tehdy, jsou-li sjednána písemně.

1.8 Zhotovitel je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit. Změny se však nedotýkají smluv uzavřených před účinností změny.

1.9 Tyto VOP se primárně vztahují na smluvní vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem, který jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Je-li objednatelem spotřebitel, použijí se ustanovení těchto VOP pouze v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s kogentními ustanoveními občanského zákoníku.

II. Opravy, převzetí a cena

2.1 Objednatel zajišťuje dopravu předmětu zakázky do provozovny zhotovitele na vlastní náklady, není-li sjednáno jinak.

2.2 Předání předmětu zakázky je možné v pracovních dnech v časech **6:00–9:30 a 10:00–14:00**, není-li dohodnuto jinak.

2.3 Po dohodě lze sjednat svoz nákladním vozem. Objednatel je povinen zajistit naložení a řádné označení předmětu zakázky.

2.4 Při převzetí předmětu zakázky je vystaven doklad o přijetí zakázky (DPZ), který, není-li stanoveno jinak, představuje smlouvu o dílo ve smyslu občanského zákoníku.

2.5 U zakázek s cenou přesahující **10.000 Kč včetně DPH** nebo u zakázek hrazených bezhotovostně je vyžadována písemná objednávka.

2.6 Manipulace s předměty zakázek probíhá výhradně technickými prostředky zhotovitele. Ruční manipulace je poskytována pouze v odůvodněných případech a je zpoplatněna dle aktuálního ceníku zhotovitele.

2.7 Zhotovitel sdělí objednateli předběžný termín dokončení zakázky. Závazný termín může být stanoven až po provedení diagnostiky předmětu zakázky.

2.8 Cena opravy je stanovována individuálně. Nebude-li sjednán cenový návrh, bude cena stanovena podle skutečně vynaložených nákladů a obvyklé hodinové sazby zhotovitele.

2.9 Na žádost objednatele vystaví zhotovitel cenový návrh. Po provedení diagnostiky může být vystaven závazný cenový návrh s platností **1 měsíc**, není-li stanoveno jinak.

2.10 Nesouhlasí-li objednatel s navrženou cenou, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit. Objednatel je povinen uhradit náklady na diagnostiku a dosud provedené práce.

2.11 Dojde-li ke zvýšení ceny v důsledku víceprací nebo změn cen materiálu do výše **10 %**, považuje se toto navýšení za přiměřené a nevyžaduje dodatečný souhlas objednatele.

2.12 Cena opravy je splatná při převzetí předmětu zakázky, není-li sjednáno jinak. Při bezhotovostní úhradě je cena považována za zaplacenou okamžikem připsání na účet zhotovitele.

2.13 Zhotovitel je oprávněn zadržet předmět zakázky až do úplného zaplacení všech svých splatných pohledávek vůči objednateli.

2.14 Nepřevezme-li objednatel předmět zakázky do **10 pracovních dnů** od oznámení o dokončení zakázky, je zhotovitel oprávněn účtovat skladné ve výši **100 Kč za každý započatý den**.

2.15 Nebezpečí škody na předmětu zakázky přechází na objednatele okamžikem jeho převzetí. Nepřevezme-li objednatel předmět zakázky včas, přechází nebezpečí škody okamžikem, kdy mu bylo převzetí umožněno.

III. Prodej

3.1 Prodej předmětu zakázky probíhá na základě písemné nabídky zhotovitele s platností **1 měsíc**, není-li uvedeno jinak.

3.2 Objednávka musí být provedena písemně.

3.3 Objednatel je informován o připravenosti předmětu zakázky k předání prostřednictvím e-mailu, telefonu nebo SMS.

3.4 Vlastnické právo k předmětu zakázky přechází na objednatele úplným zaplacením kupní ceny. Nebezpečí škody na předmětu zakázky přechází na objednatele okamžikem jeho převzetí.

3.5 Nepřevezme-li objednatel předmět zakázky do **10 pracovních dnů** od oznámení o připravenosti k předání, je zhotovitel oprávněn účtovat skladné ve výši **100 Kč za každý započatý den**.

IV. Záruční a reklamační podmínky

4.1 Záruka na opravu činí **6 měsíců** a běží ode dne předání předmětu zakázky objednateli.

4.2 Záruka na nový nebo odborně repasovaný předmět zakázky běží ode dne jeho předání objednateli.

4.3 Záruka se nevztahuje na závady vzniklé neodbornou manipulací, nesprávnou instalací, provozem v rozporu s technickými podmínkami, přetěžováním nebo vnějšími vlivy. Záruka se dále nevztahuje na elektromotory napájené frekvenčním měničem, pokud tato skutečnost nebyla oznámena nejpozději před zahájením opravy.

4.4 Reklamace musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, co se závada na předmětu zakázky projevila nebo mohla být při běžné pozornosti zjištěna. Postup reklamace odpovídá postupu předání zakázky do opravy.

4.5 Je-li reklamace oprávněná, nese veškeré náklady zhotovitel. V opačném případě nese náklady objednatel.

V. Odpovědnost a vyšší moc

5.1 Zhotovitel neodpovídá za nepřímé škody, ušlý zisk ani jiné následné škody, ledaže byla škoda způsobena úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

5.2 Strany neodpovídají za nesplnění svých povinností, pokud je způsobeno okolnostmi vyšší moci, zejména živelními událostmi, výpadky energií, poruchami dodávek, zásahy orgánů veřejné moci, stávkami nebo jinými nepředvídatelnými a neodvratitelnými událostmi.

VI. Závěrečná ustanovení

6.1 Právní vztahy vzniklé na základě těchto VOP se řídí právním řádem České republiky.

6.2 K řešení sporů je místně příslušný soud dle sídla zhotovitele.

6.3 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1**. 10. 2026**.