

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

**NAVIJÁRNA Rynholec s.r.o.**

---

### I. Úvodní ustanovení

- 1.1** Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi společností **NAVIJÁRNA Rynholec s.r.o.**, se sídlem Rynholec 468, IČO: 47051213, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 14011 (dále jen „zhotovitel“) a objednatelem.
- 1.2** Tyto VOP se vztahují na provádění oprav, úprav a servisních prací a na prodej elektrických zařízení (dále jen „předmět zakázky“).
- 1.3** Objednatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, pro kterou zhotovitel na základě dokladu o přijetí zakázky (DPZ), pracovního příkazu, písemné objednávky nebo obdobného dokladu provádí opravu nebo dodává předmět zakázky (dále jen „objednatel“).
- 1.4** Opravou se rozumí činnost směřující k odstranění závad, poškození, opotřebení nebo provedení úprav za účelem zajištění správné funkce předmětu zakázky.
- 1.5** Prodejem se rozumí dodání nového nebo odborně repasovaného elektrického zařízení dle specifikace objednatele.
- 1.6** Objednatel je s těmito VOP seznámen nejpozději při předání předmětu zakázky nebo před uzavřením smlouvy o prodeji a jejich obsah akceptuje.
- 1.7** Odchylná ujednání mají přednost před zněním těchto VOP pouze tehdy, jsou-li sjednána písemně.
- 1.8** Zhotovitel je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit. Změny se však nedotýkají smluv uzavřených před účinností změny.
- 1.9** Tyto VOP se primárně vztahují na smluvní vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem, který jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Je-li objednatelem spotřebitel, použijí se ustanovení těchto VOP pouze v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s kogentními ustanoveními občanského zákoníku.

---

### II. Opravy, převzetí a cena

- 2.1** Objednatel zajišťuje dopravu předmětu zakázky do provozovny zhotovitele na vlastní náklady, není-li sjednáno jinak.
- 2.2** Předání předmětu zakázky je možné v pracovních dnech v časech **6:00–9:30 a 10:00–14:00**, není-li dohodnuto jinak.
- 2.3** Po dohodě lze sjednat svoz nákladním vozem. Objednatel je povinen zajistit naložení a řádné označení předmětu zakázky.
- 2.4** Při převzetí předmětu zakázky je vystaven doklad o přijetí zakázky (DPZ), který, není-li stanoveno jinak, představuje smlouvu o dílo ve smyslu občanského zákoníku.
- 2.5** U zakázek s cenou přesahující **10.000 Kč včetně DPH** nebo u zakázek hrazených bezhotovostně je vyžadována písemná objednávka.

**2.6** Manipulace s předměty zakázek probíhá výhradně technickými prostředky zhotovitele. Ruční manipulace je poskytována pouze v odůvodněných případech a je zpoplatněna dle aktuálního ceníku zhotovitele.

**2.7** Zhotovitel sdělí objednateli předběžný termín dokončení zakázky. Závazný termín může být stanoven až po provedení diagnostiky předmětu zakázky.

**2.8** Cena opravy je stanovována individuálně. Nebude-li sjednán cenový návrh, bude cena stanovena podle skutečně vynaložených nákladů a obvyklé hodinové sazby zhotovitele.

**2.9** Na žádost objednatele vystaví zhotovitel cenový návrh. Po provedení diagnostiky může být vystaven závazný cenový návrh s platností **1 měsíc**, není-li stanoveno jinak.

**2.10** Nesouhlasí-li objednatel s navrženou cenou, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit. Objednatel je povinen uhradit náklady na diagnostiku a dosud provedené práce.

**2.11** Dojde-li ke zvýšení ceny v důsledku víceprací nebo změn cen materiálu do výše **10 %**, považuje se toto navýšení za přiměřené a nevyžaduje dodatečný souhlas objednatele.

**2.12** Cena opravy je splatná při převzetí předmětu zakázky, není-li sjednáno jinak. Při bezhotovostní úhradě je cena považována za zaplacenou okamžikem připsání na účet zhotovitele.

**2.13** Zhotovitel je oprávněn zadržet předmět zakázky až do úplného zaplacení všech svých splatných pohledávek vůči objednateli.

**2.14** Nepřevezme-li objednatel předmět zakázky do **10 pracovních dnů** od oznámení o dokončení zakázky, je zhotovitel oprávněn účtovat skladné ve výši **20 Kč za každý započatý den**.

**2.15** Nebezpečí škody na předmětu zakázky přechází na objednatele okamžikem jeho převzetí. Nepřevezme-li objednatel předmět zakázky včas, přechází nebezpečí škody okamžikem, kdy mu bylo převzetí umožněno.

---

### III. Prodej

**3.1** Prodej předmětu zakázky probíhá na základě písemné nabídky zhotovitele s platností **1 měsíc**, není-li uvedeno jinak.

**3.2** Objednávka musí být provedena písemně.

**3.3** Objednatel je informován o připravenosti předmětu zakázky k předání prostřednictvím e-mailu, telefonu nebo SMS.

**3.4** Vlastnické právo k předmětu zakázky přechází na objednatele úplným zaplacením kupní ceny. Nebezpečí škody na předmětu zakázky přechází na objednatele okamžikem jeho převzetí.

**3.5** Nepřevezme-li objednatel předmět zakázky do **10 pracovních dnů** od oznámení o připravenosti k předání, je zhotovitel oprávněn účtovat skladné ve výši **20 Kč za každý započatý den**.

---

### IV. Záruční a reklamační podmínky

**4.1** Záruka na opravu činí **6 měsíců** a běží ode dne předání předmětu zakázky objednateli.

**4.2** Záruka na nový nebo odborně repasovaný předmět zakázky běží ode dne jeho předání objednateli.

**4.3** Záruka se nevztahuje na závady vzniklé neodbornou manipulací, nesprávnou instalací, provozem v rozporu s technickými podmínkami, přetěžováním nebo vnějšími vlivy. Záruka se dále nevztahuje na elektromotory napájené frekvenčním měničem, pokud tato skutečnost nebyla oznámena nejpozději před zahájením opravy.

**4.4** Reklamacce musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, co se závada na předmětu zakázky projevila nebo mohla být při běžné pozornosti zjištěna. Postup reklamacce odpovídá postupu předání zakázky do opravy.

**4.5** Je-li reklamacce oprávněná, nese veškeré náklady zhotovitel. V opačném případě nese náklady objednatel.

---

## **V. Odpovědnost a vyšší moc**

**5.1** Zhotovitel neodpovídá za nepřímé škody, ušlý zisk ani jiné následné škody, ledaže byla škoda způsobena úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

**5.2** Strany neodpovídají za nesplnění svých povinností, pokud je způsobeno okolnostmi vyšší moci, zejména živelními událostmi, výpadky energií, poruchami dodávek, zásahy orgánů veřejné moci, stávkami nebo jinými nepředvídatelnými a neodvratitelnými událostmi.

---

## **VI. Závěrečná ustanovení**

**6.1** Právní vztahy vzniklé na základě těchto VOP se řídí právním řádem České republiky.

**6.2** K řešení sporů je místně příslušný soud dle sídla zhotovitele.

**6.3** Tyto VOP nabývají účinnosti dne **1. 1. 2026**.